

支え合いは「顔の見える範囲」から

# 葛城市生活支援体制整備事業

令和4年8月5日

葛城市社会福祉協議会  
生活支援コーディネーター  
田口 研一郎

# 葛城市ってどんな所？

人口 37,651人

高齢化率 27.9%  
(11.3%~50.6%)

中学校区 2校区 (第2層協議体)

小学校区 5校区

大字 44大字

奈良県中西部に位置し、大阪と隣接。  
ベッドタウンとして栄えた地域が現在は  
**オールドニュータウン**となり、急速に高齢  
化が進んでいる。



## 移動・外出ニーズが高まる背景

- ・近代化、都市化の影響により地域の**コミュニティが希薄化**。
- ・生活スタイル、家族構成の変化→**高齢独居世帯、老夫婦世帯が増加**。
- ・高齢化率の上昇。免許返納による**移動困難者の増加**。
- ・商店の大型化（広い圏域）に伴い、小規模な**地域の商店が閉店**。



## 第2層協議体「あるある」(※私見)




地域では「**移動**」「**居場所**」「**生活支援**」が課題ですね。



それは大切じゃな！前向きに話しあいましょう！



でも、実際に困っている人はどこにいるのかしら？



ワシらがするの？あんたらの仕事でしょ。



.....

※**漠然と話はでるが、まとまらない**

# 圏域が広すぎる(※中学校区)

- ・地域性が異なる(駅周辺、山間地区など)
  - それぞれ抱える課題、資源も異なる
- ・困っている人の「顔」が見えない
  - ニーズが把握できない
- ・メンバーの住む地域がバラバラで、思いが異なる
  - ベクトルがそろわない

# 圏域が広すぎる→ じゃあ **小地域に！**

- ・地域性が異なる（駅周辺、山間地区など）
  - 狭いエリアなら、課題、資源は同じ
- ・困っている人の「顔」が見えない
  - 「顔」の見える範囲＝ニーズ把握OK!
- ・メンバーの住む地域がバラバラで、想いが異なる
  - 同じベクトルの人で考えられる！

強みに変わる！



# 移動・外出支援「あるある」(※私見)



地域で「**移動支援**」を考えませんか！？

事故があったらどうするんだ！責任はだれがとる！？



送迎サービス補償という保険など活用して…

保険料はどうする？デマンドタクシーしてくれよ！



.....

公共バスをなんとかしてくれ！



# 否定的な人



「なんとか説得できないか・・・」

レ・ノ・△・` )ムリムリ

否定的な人

→ 出来ない理由を探している

奇跡的に説得

→ 「あんたらが言うからやってる」

や・ら・さ・れ・感



# 移動支援 類型別に整理してみる (※私見)

福祉有償運送

交通空白地…



公共交通会議？運営協議会？

…難しすぎて ムノ・V・` )ムリムリ

総合事業

訪問型Dなど、行政に相談 → 「実績、見込のない予算は組めない」

→ 仕組みがないのに、どうやって実績つくるの？

メリット 補助があるならやってみるか！

デメリット

実績、請求めんどくさそう…  
住民さんが出来る？

公用車貸出

社協の公用車で、貸出事業を始めれないか！？

メリット 車借りれるならやってみるか！

デメリット

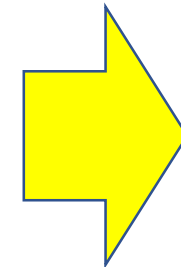
借りる→送迎→返却→帰宅する  
…めんどくさくない？

組織としてのバックアップ？

許可・登録を  
要しない輸送

国交省、運輸局の通達文などが  
むずかしくて、住民さんに解る？

専門職が見ても難しい…



住民さんが見て解る

**ガイドブックを作成**

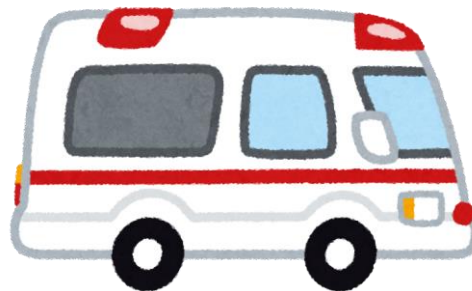
# ～1つのきっかけから、動き始めた～

ある地域で、前日まで元気だった高齢者宅の雨戸が閉まっていることに「**異変**」を感じた友人が、急変している本人を発見。

救急搬送 → 数日後に亡くなられた

病院へ駆けつけたご家族は、亡くなる前に本人と顔を合わせ、言葉を交わすことができ、涙を流して感謝された。

孤独死は防げたが...



地域の課題を話し合う場(第3層)

暮らしぶり、  
困りごとの聞き取りも行う

救急キット配置の取り組みを開始

課題解決のために話し合いを継続



聞き取り内容

- ・買い物、通院
- ・庭の剪定、草引き
- ・ゴミ出し
- ・その他



○無償では気を使って頼みにくい。  
※実際に、お礼を渡す人が多い。

→ **じゃあ有償に！**

○でも移送は有償で出来るの？

運送の対価が発生したら **×**

→ **運送の対価でなければOK!**

(生活支援と一体的に実施)

○保険は？事故やケガは？

任意保険 **+** **福祉サービス総合補償**  
**送迎サービス補償**

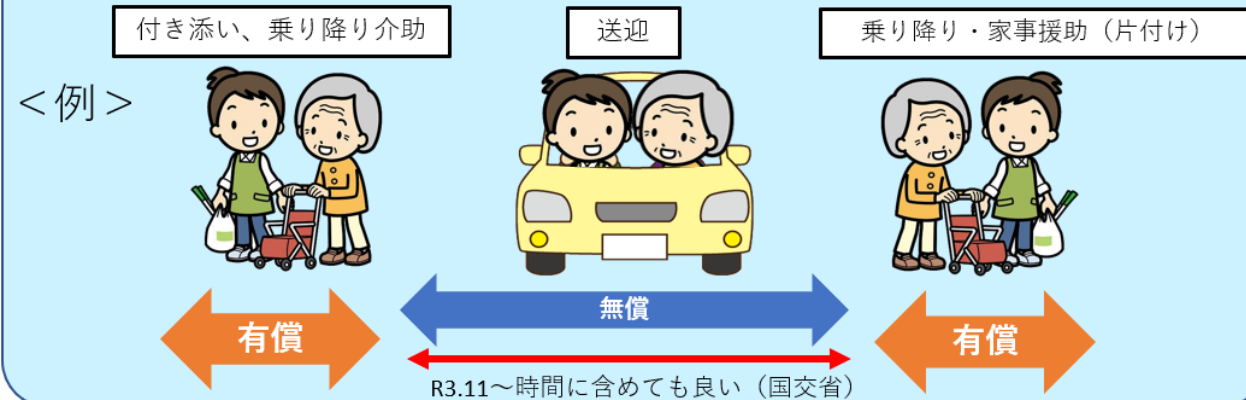
(※次のスライド参照)

## 換金性が低い物での謝礼



- ・自宅をとれたお野菜。
- ・地域通貨（換金性が低い物）
- ・時間チケット、点数など
- ・サービス預託（引き換え）等

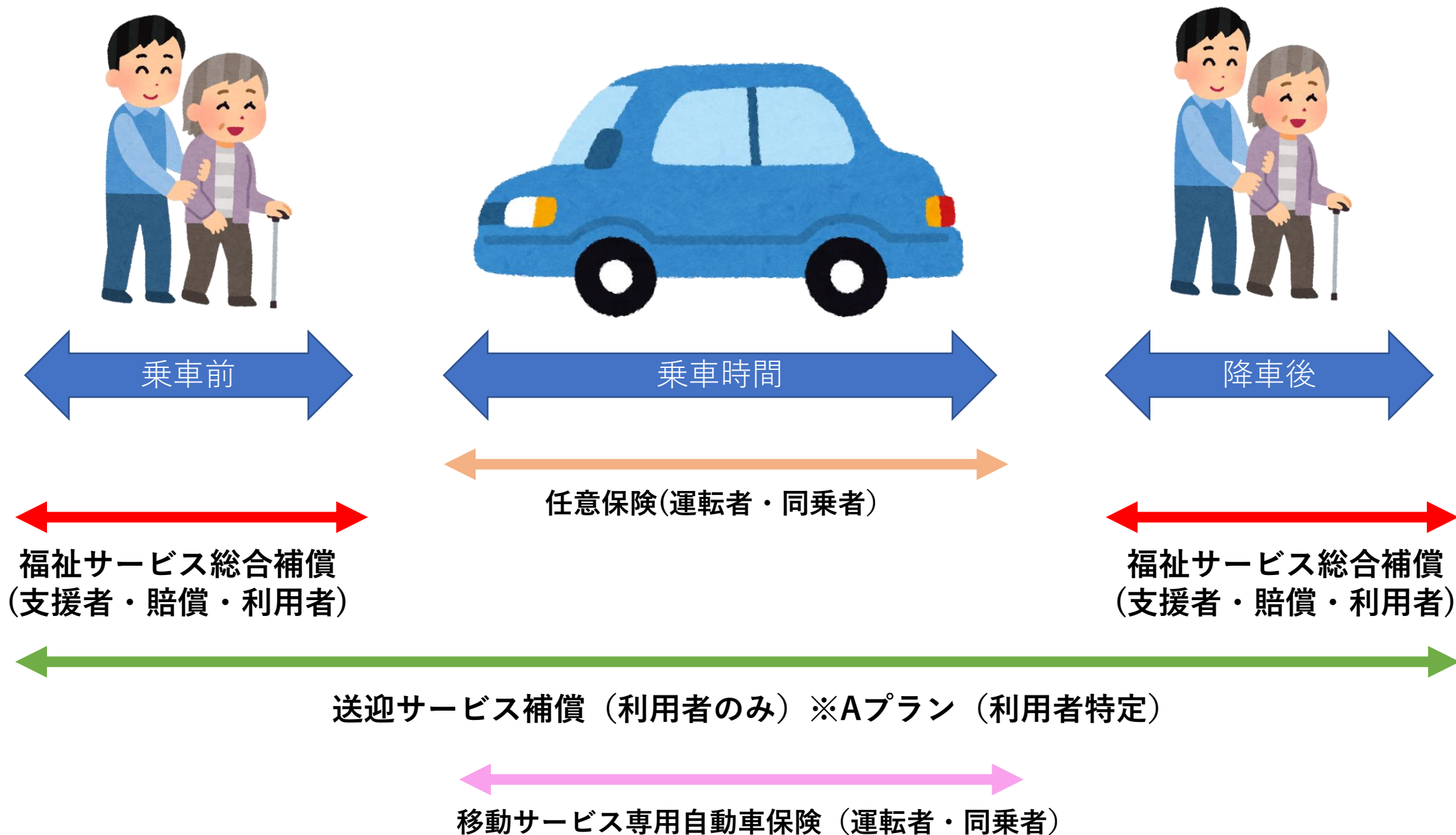
◆家事や身辺援助のサービスが中心であり、その一環として車によるサービスを行う場合。



◆家事や身辺援助と一体的に提供し、運送の対価が生じない。



# 参考：保険の関係図



# 東和苑ささえ愛会

ここ東和苑で高齢になっても不自由なく暮らしていけるよう、住民相互の支えあい活動が始まります。介護保険サービスや公的制度ではサポートできない、「ちょっとした困りごと」を、住民の特技を活かしてお手伝いします。

○なぜ有償? → 費用負担があるほうが気をつかわず利用しやすい

- ・お互いが安心して利用、活動できるように保険へ加入するため
- ・ガソリン代などの実費

## 活動内容

軽作業

なんでも

外出・通院

季節の作業

# ワンコイン (500円)

※おおむね1時間以内のお手伝い

買い物付き添い

草刈り、掃除等

※あくまでもボランティアのため内容、日時によっては対応できない場合もありますので、ご了承ください。

利用できる方

東和苑にお住いの方

利用方法

東和苑ささえ愛会へ入会 (保険加入のため名簿を作成します)

500円チケット×10枚つづりを購入 (5,000円)



依頼内容、日時の相談 (電話にて)

※あくまでもボランティアのため、内容・日時によっては対応できない場合もありますので、ご了承ください。

当日: お手伝い終了後にチケットを1枚手渡す

設立メンバー

武内 秀之  
 久岡 政司  
 高橋 周代  
 原田 一葉

みんなで支えあい助け合う  
あたたかい東和苑を目指そう



東和苑ささえ愛会の活動に賛同し、ご協力いただけるメンバーも随時募集しています。



# 住民活動を後押し！安全運転講習会（全国移動ネット様）



座学



運転・介助実技



車いす体験



福祉車両



# R4.4.1 東和苑ささえ愛会 活動開始



東和苑ささえ愛会

活動中は目印の  
ステッカー♪



足元に気を付けて  
乗ってくださいね。



今日は〇〇まで  
ですね〜♪



# 庭の手入れや大工作業も♪

大変でもやりがい  
があります！



DIYが得意な男性  
は意外と多い♪





# 網戸の張替えや、季節のご用事も♪

夏に向けて網戸やすだれ、  
エアコンフィルターなど  
大丈夫ですか？

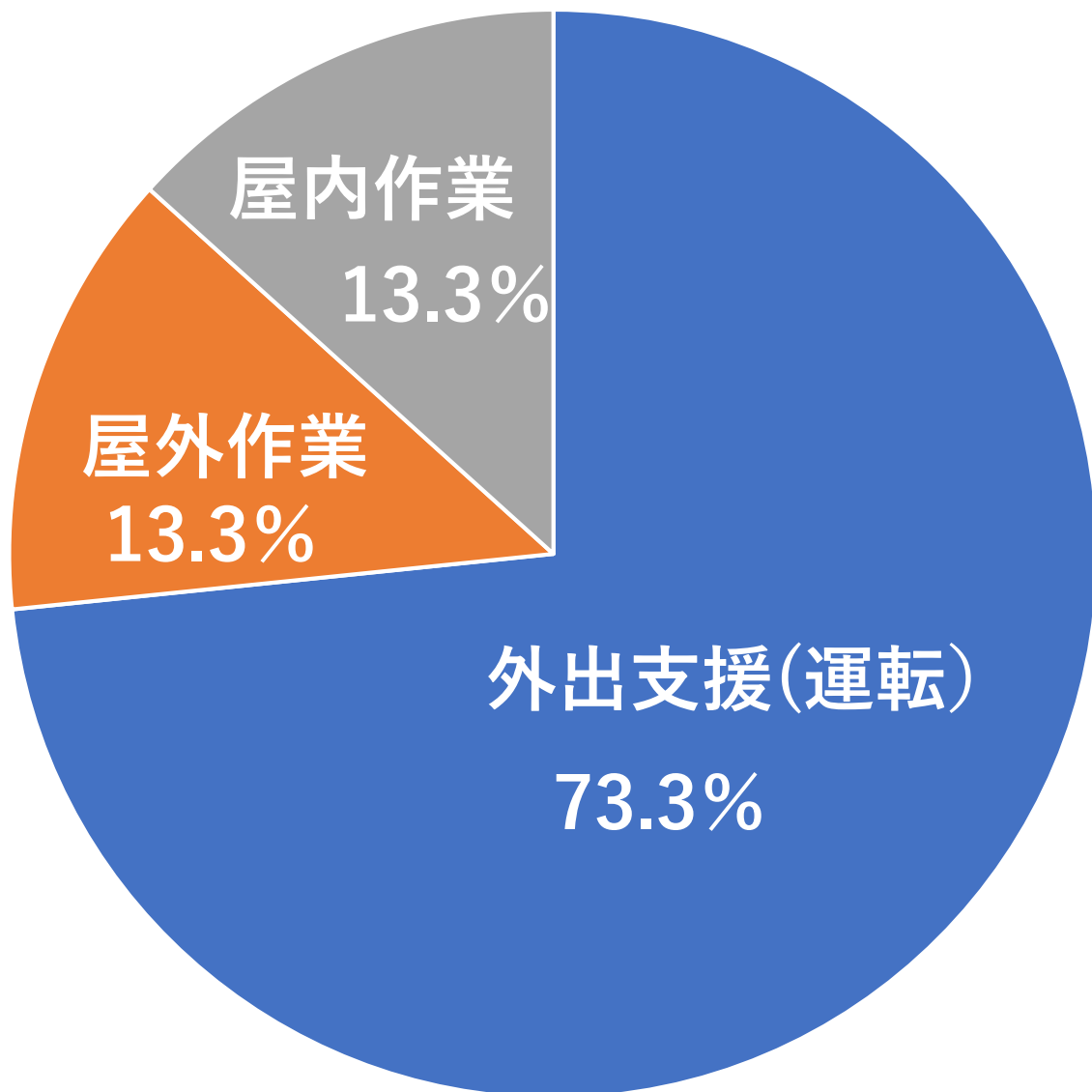
いつも本当に  
助かります♪



作業後はチケットと笑顔♪

# 令和4年4月～6月（四半期）実績

## 実績内訳



◆正会員 : 5名

賛助会員 : 13名

◆使用チケット : 69枚

◆内訳

○外出支援(運転)

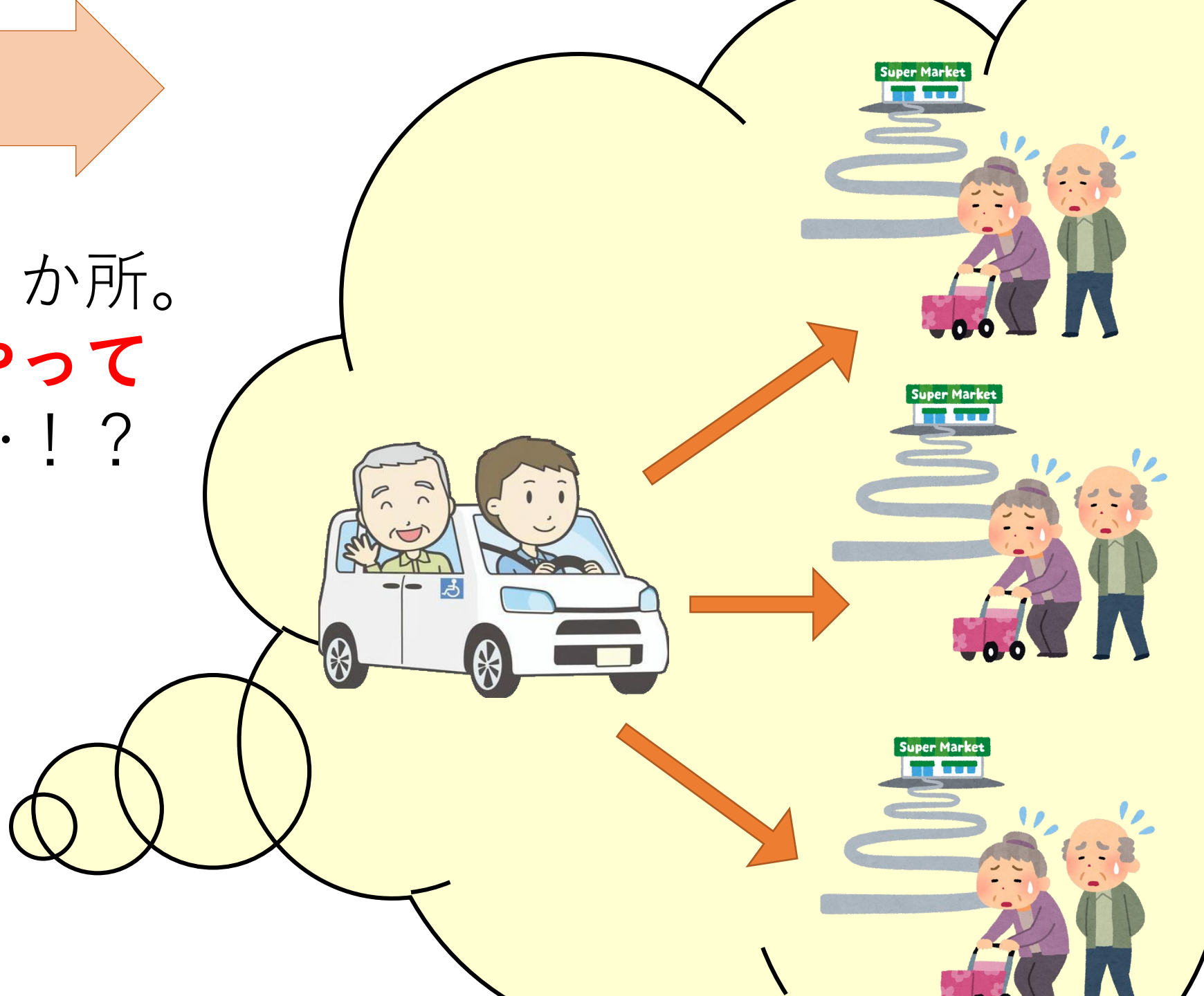
- ・病院の送迎が大半を占める
- ・通院の帰りに買物
- ・施設への面会、手続き
- ・スーパー、薬局 など

○その他

- ・庭の手入れ
- ・大工仕事（網戸, フェンス）
- ・スマートフォン操作 など

# 今後の課題

移動支援はまだ1か所。  
市内全域へ**どうやって**  
**広めて**いこうか…!?





お世話になっている 地域への...

**恩返しだ!!**



～高齢になっても自分たちの地域で暮らせるように～

**住民の想いをコーディネーターがつなぐ**

高齢化も深刻で、団地内に困っている人が沢山。  
**地域へ恩返し**のため、なんとかしたい!

公的制度では出来ないことがいっぱい・・・  
このままじゃ、**みんな入所しちゃいますっ!**

**車の運転**なら自分でもできる。事務作業も得意だから、**出来ること**なら何でも協力しますよ!

でも車の送迎は**ボランティアでも出来るのかな?**  
法的な問題や、何かあったときの対応は・・・

実は住民主体のボランティアで出来る方法があるんです。いろいろな**保険を組み合わせ**ることで安心して活動ができますよ!  
運送の制度も分かりやすい**ガイドブック**にまとめてあります♪

◆家事や身辺援助と一体的に提供し、運送の対価が生じない。

移動・外出支援ガイドブック 2022年 02月

500 = 500 = 500 ❌

奈良県：葛城市社会福祉協議会 生活支援コーディネーター



病院・買い物はマイカーボランティア



庭の手入れや網戸の張替えも!



作業後はチケット＆笑顔で!



# いきがい・助け合い サミット in 東京

9/1  
9/2

## ポスターセッションに出展決定しました!

**清き1票をお願いします♡**

ご清聴ありがとうございました。

