





第5回 生活支援コーディネーターカフェ

町内会発!お買い物支援が始まるまで… ~ネットワーク構築を活用した地域支援~

社会福祉法人 若竹大寿会 横浜市六角橋地域ケアプラザ 地域活動交流コーディネーター 原島 隆行

自己紹介



原島 隆行(はらしま たかゆき)

[Date]

資格:社会福祉士・介護福祉士

【経歴】

(大学5年生は海外をバックパッカー)

20 | 1年 社会福祉法人 若竹大寿会 入職

わかたけ青葉 ケアスタッフ

20 | 4年 横浜市六角橋地域ケアプラザ

地域交流コーディネーター 異動

2022年 介護老人福祉施設わかたけ富岡

生活相談員 異動

NPO法人まち×学生プロジェクトplus 常務理事

【その他】

・学校法人 岩崎学園 横浜リハビリテーション専門学校 非常勤講師

・特定非営利活動法人よこはま地域福祉研究センター理事



買い物支援ネットワークができるまで…





【時期】2017年~現在

【主な活動】

「匠のつどい(民生委員×有志のデイサービス)」

「Route7プロジェクト(エリア版施設間連携会議)発足」



▶取組みSTEP②~町内会×有志のデイサービス~

【時期】2019年(START)

【主な活動】「中丸買い物支援ネットワーク(発足)」

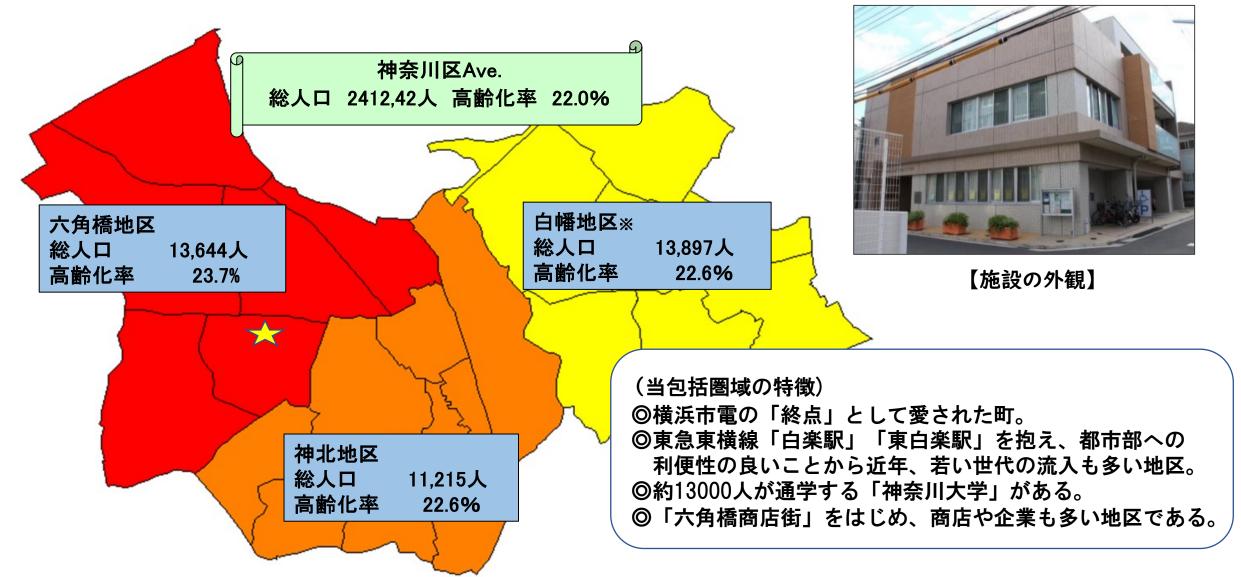


▶取組みSTEP③~他地区で応用可能なパッケージ化の推進~

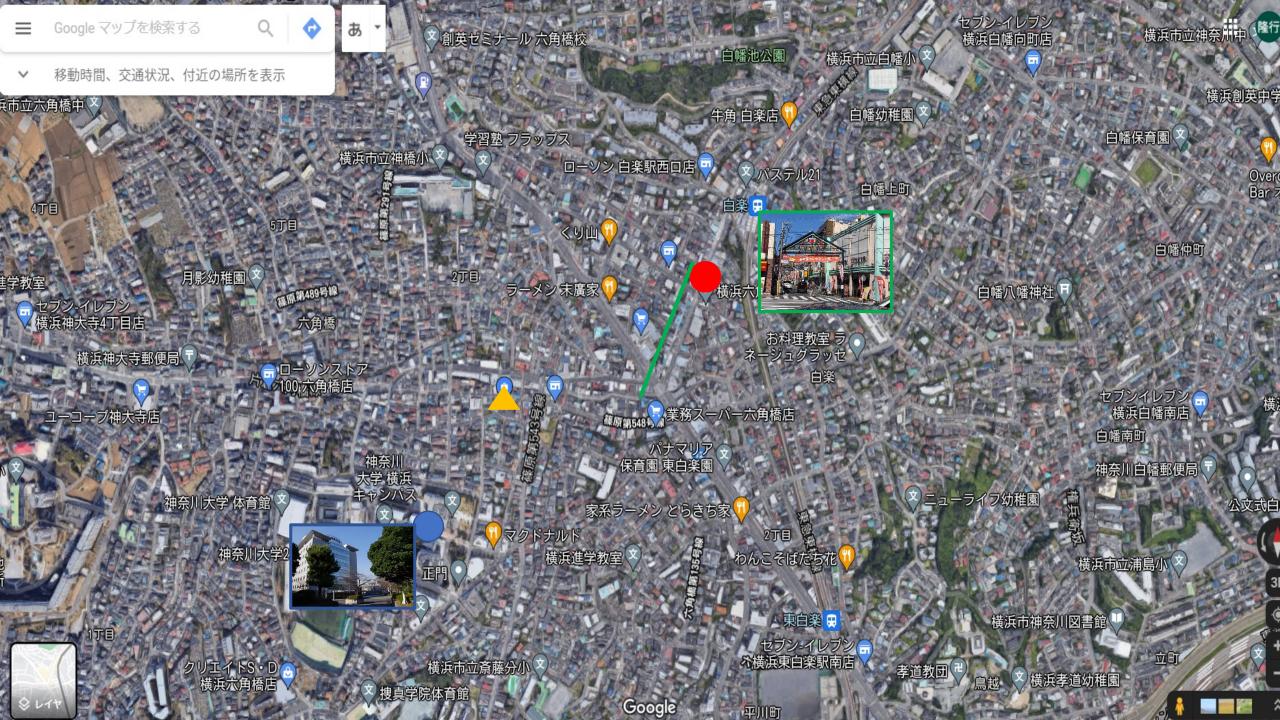
【時期】2021年~ (START)

【主な活動】「斎南お買い物支援ネットワーク(発足)」

I. 六角橋地域ケアプラザについて



【Date:令和2年9月30日現在】※高齢化率は、白幡町を除く統計





Ⅱ.取組みのきっかけ(課題)

〇2017年、厚生労働省から通知された

「介護予防・日常生活支援総合事業のガイドライン」には、

総合事業の基本的考え方として6つ示されました。

〇6つの基本的考え方の中には「地域の高齢者の活躍の場」への アプローチとして

1多様な生活支援の充実 2共生社会の推進 が掲げられました。



六角橋地域ケアプラザでは、

担当地区に求められる"生活支援"を把握する為、2014年から3年に1回、

独自に行っている「全単位町内会長ヒアリング(25単位町内会)」を実施しています。

当発表では、地域アセスメントからニーズを把握し実際に「町内会発!買い物支援シャトル」が 始まるまでの過程をまとめ発表します。



Ⅱ.取組みのきっかけ(課題)

◎平成28年度 単位町内会長ヒアリング (振り返り)

≪ヒアリング項目≫

- ・町内会の基礎データー(世帯数・役職・任期等)
- ・町の成り立ち・歴史や行事スケジュール
- ・町内会としての困り・やりたいこと 等
- <色の違い(目安)について>

【黒】2014から変化なし【橙】2016に変化あり

【茶】2019に変化あり 【赤】特記事項



≪実話≫

・もともと山坂が多い地区でありながら、 約10年前くらいに市営バスの廃線に伴い、 高齢者にとって日頃の外出の足を無くして しまった…。

日頃の買い物も、行きは歩いて下れても荷物を 持って上って帰ってこれず、毎回タクシーを 利用する人が多いと聞く。

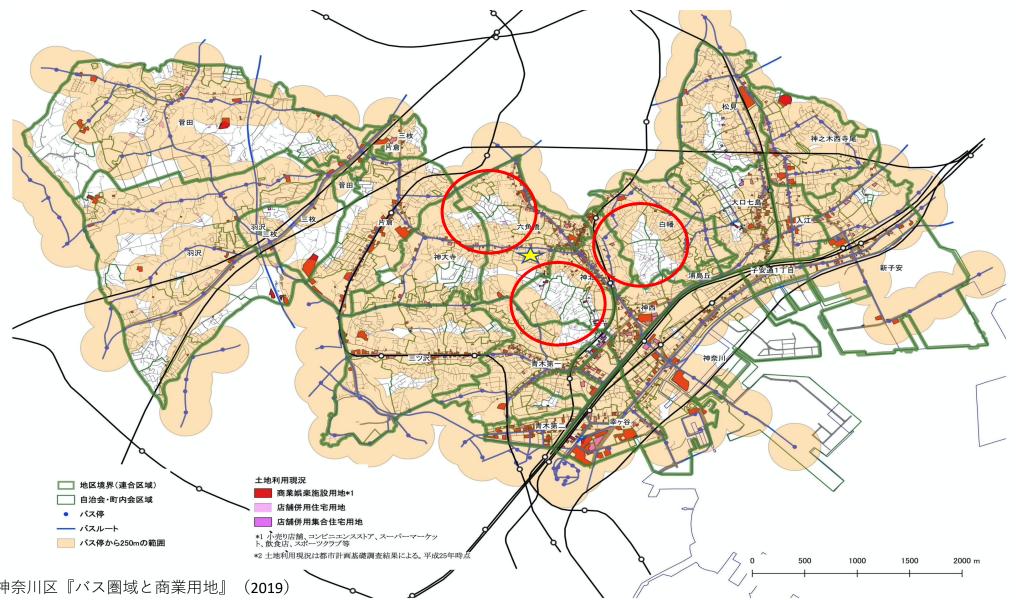


000		SHEWTERNAM	CERTIFIC CO.	BREWTERNS	******	ATURIAN.			PERSONAL PROPERTY AND PERSONAL PROPERTY PROPERTY AND PERSONAL PROPERTY PROPERTY AND PERS	ALEXA.	DODGE .
		7	2011		12.00		100000		5033		172.5355
ON THE		OF TAXABLE	OK COURS	NEXT COLUMN	SECTION.	NEXTON	SECTION .	NEWSON	NEW COLUMN		SECURITY.
Here.	331	207.74	Sea Colone	Section .	All Linksons	SEASON OF		NUMBER OF ACT	RECEIVED IN	TOTAL THE	SECULOTION STATES
	ili	18	(A)	28. 24.2	OL COLUMN	O. S.	OCCUPATION AND DESCRIPTION AND	ALCOHOL: NAME OF TAXABLE PARTY.	e	- C	SUCCESSION, D. S.
	******		****	****	****	SHEET THE CO.	CATA COLUMNIA	*** *** *** ***	CALL COLUMN	**** *** ** ***	COLUMN TOTAL O
			22.272.272	15.400 10.0100.010 100.0100.010					The state of the s		12012.7027**
	- MARINE MARKET		# #\$1, \$415 000#8		MINE CLIP BEI BEI W 0 + 0	ET	NAME AND ADDRESS OF	**************************************		**************************************	*
	MILIERATV-SAME	4,000,0040000,000 od	SERVICE	STATES OF THE STATE OF THE STAT	AMMINISTRA	AND THE COURSE OF THE COURSE O	B10-000-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-	migs.	Transference	**************************************	Series and
	111 111		1	i.		S.A. APPENDER	Transport.	R. R. AUTHERN		1	t
MEN-JA	const Secu		STATE OF THE PARTY OF THE	4000 PM	0.000	*****	AND THE RESERVE	・ 日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本	THE RESERVE	**************************************	HILLS.
	Anna	STORES.	POTOTOR BUILDS	ACCRECATE VALUE OF THE PARTY OF	280 818 AB 1 81 98 AB TOP OF BIS.	nchate nechate	##.4#-91773#-39-0	18.00	*****	***	
	80-711-71-04 8	MERCHANTED TLATA CHEEK TO THORSE. PTS CHEEK TO A STORY	THE CONTRACT	BROKE STREET, PAR BROKE STREET	AMERICAN CONTRACTOR	AND AND ADDRESS OF THE PARTY OF	MARKATONIA AND AND AND THE PARTY	Park Townson	AMERICAN, VILLY	MESSAGE VEST, TIL PAR BELLEA	emeter.
: 	*******	partition.	COMPANY AND ADDRESS.	Annual PRINTS BE BANK OF BANKS AND PRINTS BE AND THE LANG THE BANKS OF LANG THE BANKS OF LANG THE BANKS OF LANG THE BANKS OF THE LANG THE BANKS OF THE BANKS BANKS OF THE BANKS OF THE BANKS BANKS OF THE BANKS OF THE BANKS	MANAGEMENTS	AND STREET,	AND THE RESERVE AND THE PERSON NAMED IN COLUMN TWO IS NOT THE PERSON NAMED IN COLUMN TO ADDRESS OF THE PERSON NAMED IN	TATALOGUETA TATALOGUETA TATALOGUETA TATALOGUETA TATALOGUETA	BETTERN THE LAST SANDERS OF LAST STATEMENTS, TO S	TOTAL CONTROL OF THE PARTY OF T	MATERIAL PLANS
	CROSSING THE PERSON NAMED IN	5.86			TAL			ALC: AUGUS.	Arrana .		
	-			THE STATE OF THE S	4.48098107070	PROPERTY OF THE PARTY OF THE PA	CA DESCRIPTION	an ama	40.000	-movement of the contract of t	CHEMINANTES:
	*****	19-100-100-C	****	##1. ##1#-EST-CA		ARCH 491-444	****	********		******	***
	MB. T/ 1/88	281 42 18 8184	and the second second	25.55.59.22.59	and the second second	*****	*****		00.00.00	********	*****
	ADDRESS OF THE PARTY OF THE PAR	TANK OF STREET, ST.		NET THE LABOR OF R	OR OWNERS OF THE	******	MEMBERS, S. S. SER.	ES-68-1-1-96	***********	EXAMPLE CANONICS	
	CORRECTED COLD	M. SEALOR		CORPORATION.	****************************	Control of the Contro					
-		A TRUE SECTION	A PROPERTY.	ACRESC SALLEY	Design and the	CONTRACTOR OF	A COURSE OF SELECT	A CHIEF STREET	COURT DESCRIPTION	A CHICK SECTIONS LANG. CO. CO.	COURT BEEFFERDER
	**********	**************************************	5.Theren	Total Control Biological	ACCUSED TO A STATE OF		/	***********	Illow.		0.000 20.0000 20.000 20.000 20.000 20.000 20.000 20.000 20.000 20.000 20.0
*****	asannas.c.c	The state of the s		A DOTTON OF THE	<u>MIROR</u>	AND THE PARTY OF T	GRANDS GRADE TO SERVICE OR CHEST	W. Horselston, n. C.	ATTOCK OF THE CONTROL OF T	GENERAL TO SERVICE OF THE SERVICE OF T	
		Minasian Terretain					Wilde.	A BOOK OF THE COLUMN TO THE CO	Ship and the same	TO PERFORM AND ADDRESS OF THE STATE OF THE S	***
SMITMATURALICA		moji,	#					**************************************	Demo		
ton		Control of the contro	THE PARTY OF THE P	A SECTION AND ADDRESS OF THE PARTY OF THE PA	And the second s	The control of the co	The second secon	Well of Control of the Late of	MARKET LAL A BLANCH	Control of the contro	2、おけますが2、他の機構を1回

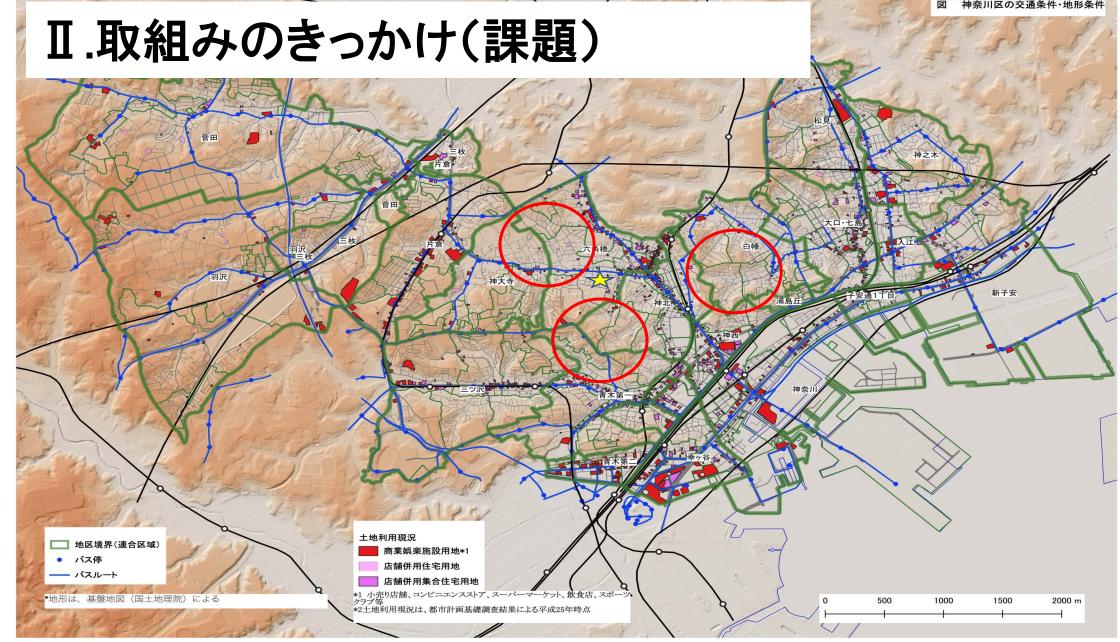


Ⅱ.取組みのきっかけ(課題)

図 商業施設用地の分布







地域課題として買い物支援ニーズがあるのは解った…

「どうしたら?何から始めたらいいの?」(何から手をつけていいかわからない)

「移動支援」を構成する要素を分解して考えてみよう!

- 1 バス (車両) 2 バス停
- 3 知識 (法律・制度)

=買い物支援



≪最初の壁≫社会のあらゆる資源の活用・調整・支援…の前に、 「<u>地域を知る</u>」「<u>顔を覚えて頂くこと</u>」

【其の一】~とにかく地域に出る!~ 「原島を探せば必ずいる!」作戦地域で行われる会議やお祭り・研修会・サロン活動に年間200回以上参加









▶取組みSTEP①~地域の基盤づくりと実践の蓄積~



【課題①】「バスを"創り出す"」
 「(地域×福祉事業所)匠のつどい」

【頻度】年4回 【参加者】

- ◎3地区民児協会長
- ◎有志のデイサービス事業者



【ポイント】

- ▶まちの理解を得る
- ▶ (車両)を使わせてくれる協力者を探す デイサービスの送迎の空き時間に注目!

【頻度】隔月開催 【参加者】

- ◎地区センター
- ◎老人福祉センター
- ◎コミュニティーハウス
- ◎ケアプラザ 等

【ポイント】

- ▶施設の理解を得る
- ▶ (敷地) を使わせてくれる協力者を探す 市民利用施設の駐車場に着目!

- 3 【課題③】「社会の動きを学ぶ」
- ▶介護予防·日常生活支援総合事業(厚生労働省)
- ▶道路運送法・福祉有償運送 等



▶取組みSTEP①~地域の基盤づくりと実践の蓄積~





【課題④】「経験を"仲間たち"と共に積む」





「匠のつどい」の会場を
Route 7 プロジェクトメンバーの施設で開催 **▶参加者は送迎バス付**



ケアプラザ文化祭×コミュニティーハウス文化祭 共催事業「**文化祭バスツアー**」実施



白幡地区社協主催地域イベント 「しらはた福祉まつり」送迎シャトル運営

→イベント(単発事業)での《送迎》が実施可能になりました



STEP21

【課題⑤】定期運行が可能な形を"創り出す"

(神奈川区では前例がない) これは…必ず上手く行くとは保証できませんが、

「泥船に乗せてしまうかもしれませんが… 一緒に買い物支援シャトル作りませんか?」 (いきなり)日常の足を創るのではなく、 月に1回タクシーの往復の料金(約1500円)で

"ちょっと"良いもの・"ちょっと"ご褒美を"楽しめる"お買い物支援を創り出そう!

▶取組みSTEP②~中丸町内会"買い物シャトル"の実施~





【課題⑤】「定期運行可能な形"創り出す"」







2019.9

2019.6助成金申請

町内会

トライアル運行(全4回)

アンケート調査

《中丸町内会"お買い物シャトル"の定期運行までの過程》

◎ 当該地区での買い物支援を検討する協議体

中丸買い物支援ネットワーク(2019発足)

【事業名】**中丸町内会お買い物シャトル** (トライアル)

【実施回数】全4回

【実施時間】13:00~16:30

※デイサービスの送迎の空き時間

【対象者】**中丸町内会の買い物に困っている方**

【買い物先】スーパーマーケット

【役割分担】

町内会:周知・参加者募集・当日の添乗

デイサービス:車両提供・運転手

ケアプラザ:協議体・事業の運営補佐

2019.5 中丸買い物支援 ネットワーク (発足)

2020.2

区社協助成金

「移動支<mark>援区</mark>分」申請

"定期運行の実現"

2017~ 単発イベントでのトライアル運行④

2017〜 協力者探し

(車両・バス停・法律) ①②③

2016.10 町内会長ヒアリング



▶取組みSTEP②~町内会×有志のデイサービス×ケアプラザ~

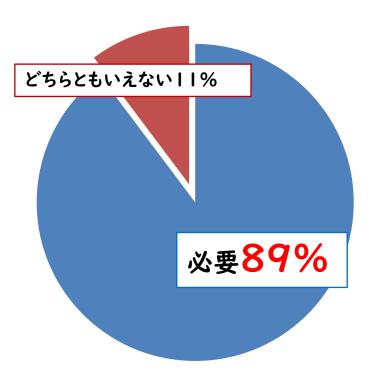


- ・ 2019年度「中丸"お買い物シャトル参加者アンケート」《結果》
- (全4回分 n=41)
- i)中丸町内会エリアに≪買い物支援≫が「必要」と回答された方

89%

ii)参加者の年代

30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代以上
2人	4人	2人	2人	13人	18人



【アンケートの結果】から、

中丸町内会に「買い物支援」を必要と感じている方が多くいらっしゃる事がわかりました。 そして、高齢者の支援を軸に考えていた「買い物支援」は、<u>子育て世代(小さな子連れ・妊婦等)を含む</u>幅広いの世代の方に必要とされている「支援」であるとの結果を得ることができました。 ▶取組みSTEP③~他地区で応用可能なパッケージ化の推進~

しかし…中丸町内会エリア以外にも「買い物支援」を 必要としているエリアがあるものの活動を広げる為には 【課題】も見えてきました。

◎ 車両の確保が困難(自動車保険の課題)

当時は、移動支援サービスに対する専用自動車保険が無く、 一般的なものでも自動車保険では、自動車の所有者が加入対象者と なっていました。

→地元企業や福祉事業所等多くの施設に声をかけるも保険のハードル 🔠

▶保険会社より「移動支援サービス専用自動車保険」販売(2019) ※自動車保険の課題が解決した事で車両提供への不安・負担軽減



結果:

病院の送迎車両をお借りすることができ、他地区での「買い物支援:斎南買い物支援ネットワーク」が発足しました。

▶取組みSTEP③ ~他地区で応用可能なパッケージ化の推進~

定期運行開始まで4年

2019.9 トライアル運行(全4回) アンケート調査 定期運行開始まで

2021.10 トライアル運行(全4回) アンケート調査

2019.5 中丸買い物支援 ネットワーク(発足)

2019.6助成金申請 「科

2020.2 区社協助成金 「移動支援区分」申請 "定期運行の実現" 2021.6 区社協助成金 (立ち上げ区分)申請

2022 区社協助成金 「移動支援区分」申請 "定期運行の実現"

2018~

単発イベントでのトライアル運行(4)

2017〜 協力者探し

(車両・バス停・法律) 123

学が近次会会の意味を表現しています。

2021.4

斎南買い物支援ネットワーク (発足) 定例会 (毎月開催)

2021.3 人材マッチング報告会



20<mark>16</mark>.10 町内会長ヒアリング

【この結果】から、

2016年当初、「何から手をつけていいか分からなかった"買い物支援"」ですが、多くの方の協力・理解を得え少しずつ形になり現在では、<u>町内会や福祉事業者の協力があれば</u>約 | 年程度で実現可能なものとなりました。

今後の展開

◎車両が無くては"始めたくても始められない" 地域貢献活動や社会貢献活動一環として車両提供に協力して下さる 企業・社会福祉法人・福祉事業者・個人の皆様を幅広く募集していく





ことが必要です。(募集中)



◎買い物に困っているのは<u>高齢者だけ??</u>

買い物支援の取組みの中で、高齢者支援を起点としつつも 対象の枠を絞らない支援の設定の重要性を感じる機会となりました。 今後、期待される重層的支援体制整備事業を見据えた取組みへの 発展の糸口があるように感じています。









ご清聴頂きありがとうございました

社会福祉法人若竹大寿会 横浜市六角橋地域ケアプラザ 地域活動交流コーディネーター 原島 隆行

