



八王子市就労的活動支援コーディネート事業 ～一人ひとりの「望む生活」の実現に向けて～

令和5年（2023年）3月17日
八王子市 福祉部 高齢者いきいき課

データからみる八王子市（中核市）

項目 (各年9月末)	令和2年	令和3年	令和4年
総人口	561,872	562,326	562,605
高齢者人口 (高齢化率)	152,830 (27.2%)	154,230 (27.4%)	155,035 (27.6%)



面積	186.38km ² (都内2位)
日常生活圏域	21
地域包括支援センター数	21
地域福祉推進拠点 (はちまるサポート)	10箇所
生活支援コーディネーター	第一層 9名 第二層 21名



町会・自治会 (R4.6月)	575
シニアクラブ (R4.4.1)	169
NPO法人 (R4.3.31)	277
高齢者サロン (R4.4月)	155 (うち31が自主)
住民主体生活支援 (R5.1月)	38 (訪問B)

※令和2年6月19日「霊気満山 高尾山～人々の祈りが紡ぐ桑都物語～」が東京都初の日本遺産に認定

八王子市が目指しているもの（計画の共通目標）

高齢者計画・第8期介護保険事業計画で掲げる基本理念

いつまでも「望む生活」を送ることができる生涯現役のまち

【基本的な考え方】

支援が必要な状態になっても…できる限り

「望む暮らし」・「馴染みの暮らし」を送れるよう

多様な主体・専門職が支えていくこと

どんな取り組みも…

誰もが望む「当たり前」の日常」を実現できるように「できること」を考える

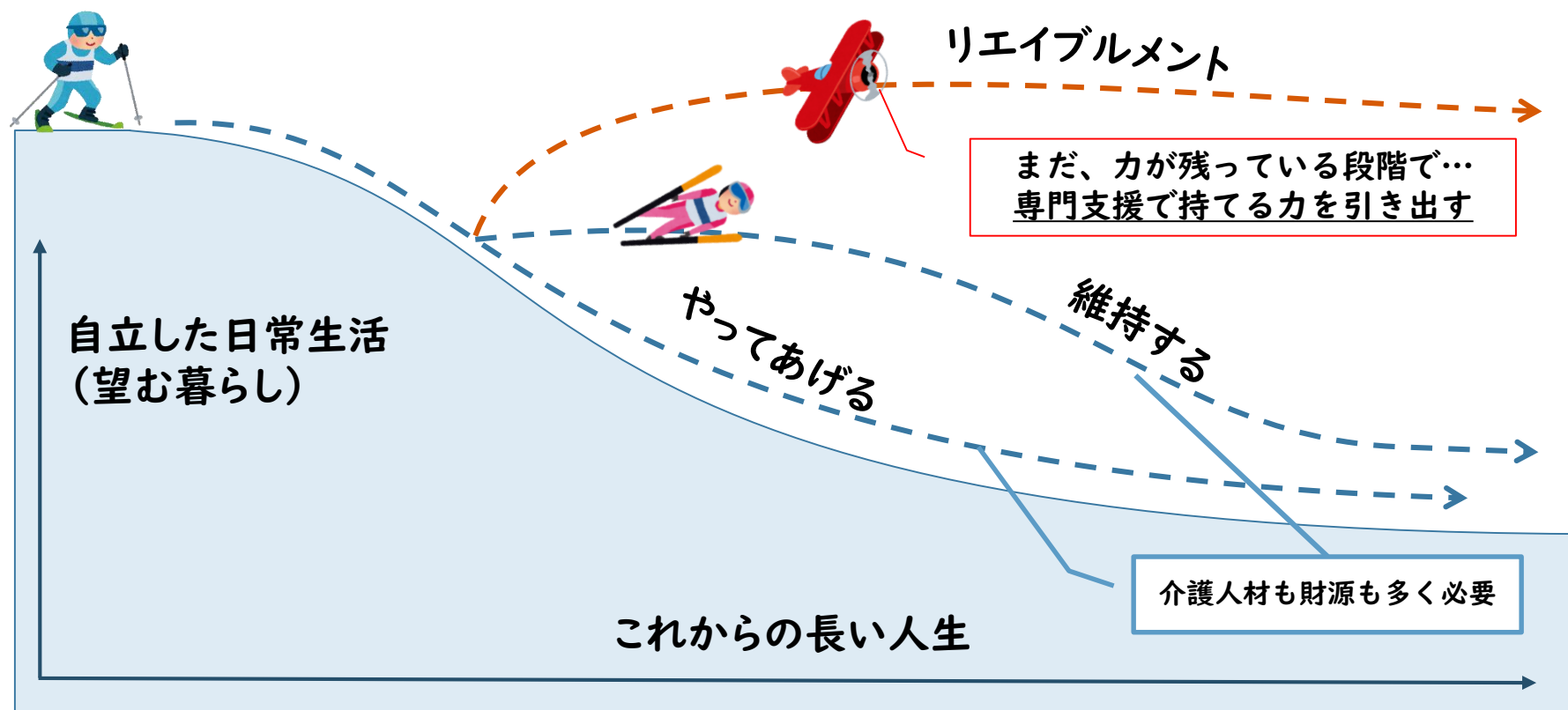
地域包括ケアシステムの構築

要介護状態になっても尊厳をもち、住み慣れた地域で暮らし続けることができる地域づくり

自立支援＝「リエイブルメント」

市の総合事業推進におけるキーワード（大事にしたいと考えた視点）は

リエイブルメント Re-ablement<再び自分でできるようにする>



基本的な考え方は「手を後ろに回したケア（本人の力を引き出す支援）」

生活支援の範囲（日常生活を継続できる体制）

高齢者の望む暮らし・馴染みの暮らし
(自分の暮らしに必要な主体や資源は??)

ウォーキング
食事管理
スポーツ
十分な睡眠
歯磨き
理容・美容
脳トレ
体操 など

自分で行う
健康づくり

日常の外出
見守り
話し相手
遊び・飲み
旅行に行く
買い物
色んな世話
など

家族・友人との
交流(支え)

スーパー
バス・電車
インターネット
フィットネス
住宅(賃貸)
銀行(預金)
セキュリティ
郵便 など

民間企業の
市場サービス

ボランティア
(見守り・買い物・ごみ捨て・移動など)
自主防災組織
交流サロン
町会・自治会
など

地域の
助け合い

医療資源
・診療所(往診)
・急性期病院
介護資源
・介護事業所
・入所施設
福祉資源
・相談 など

医療・介護・
福祉の支援

八王子市における「地域資源」は、暮らしの中にある多様な主体の取り組み
(一人ひとりの暮らしにあわせた「生活支援」や「活動・参加」が提供できることを意識)

八王子市就労的活動支援コーディネート事業

「望む生活」に近づける × 日常にもっと生きがいと活動を

協力民間企業の充実で多様な選択肢を提供したい！



第二層SC個人の活動では多様な企業へのアプローチが難しい…

幅広いジャンル+複数の企業と繋がるには時間がかかるし偏りがでそう



誰がこの事業を運用できるか？

【八王子市が民間企業をコーディネートする際に求める機能】

- ・多様なニーズにあわせて「**繋がりたい企業**」に**アプローチ**できる（業種問わず資源を創出）
- ・協力企業に介護予防との連携メリットや役割を説明できる（経済効果や発展性など）
- ・企業活動の支援、状況把握や進行管理等がしっかりできる（安心して任せることができる）
- ・担当者の変更等で、**事業継続が不安定にならない**（質を担保した事業継続）



「個人」の活動（コーディネート）では限界がある…

八王子市就労的活動支援コーディネート事業

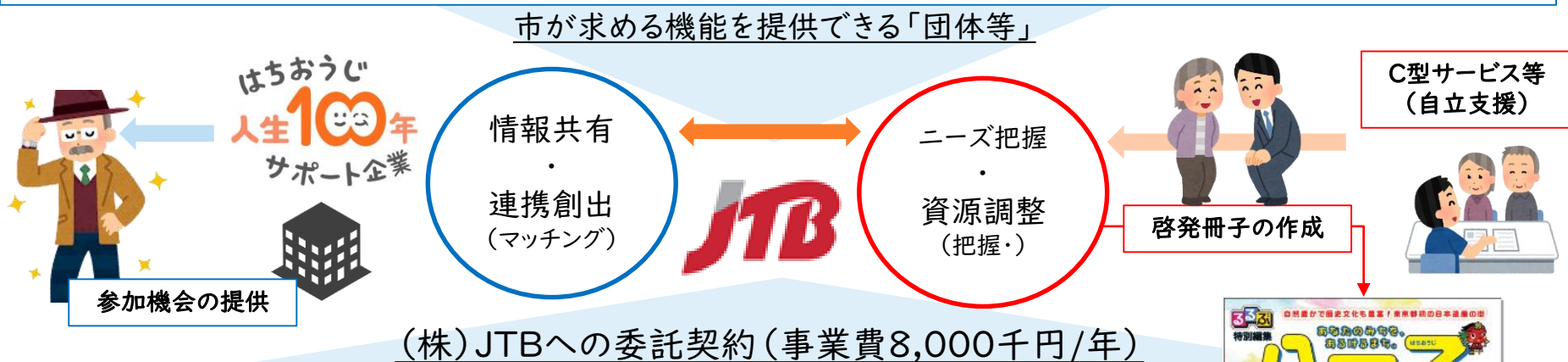
就労的活動の場を提供できる民間企業・団体等と就労的活動の取組を実施したい事業者等とをマッチングし、高齢者個人の特性や希望に合った活動をコーディネートすることにより、役割がある形で高齢者の社会参加等を促進する。

■ 配置

配置先や市町村ごとの配置人数等は限定せず、地域の実情に応じた多様な配置を可能とする。

■ 資格・要件

地域の産業に精通している者又は中間支援を行う団体等であって、地域でコーディネート機能を適切に担うことができる者とする。



【主な事業内容 (市との委託契約)】

- ① 高齢者支援にかかる企業間ネットワークの構築 (協議体の開催…随時)
- ② 高齢者の生活ニーズと課題を把握・整理し、企業のコンテンツを発掘・創出、マッチング
- ③ 活動や参加を促進する分かりやすい啓発冊子の作成・発行 (るるぶ特別編集の作成)



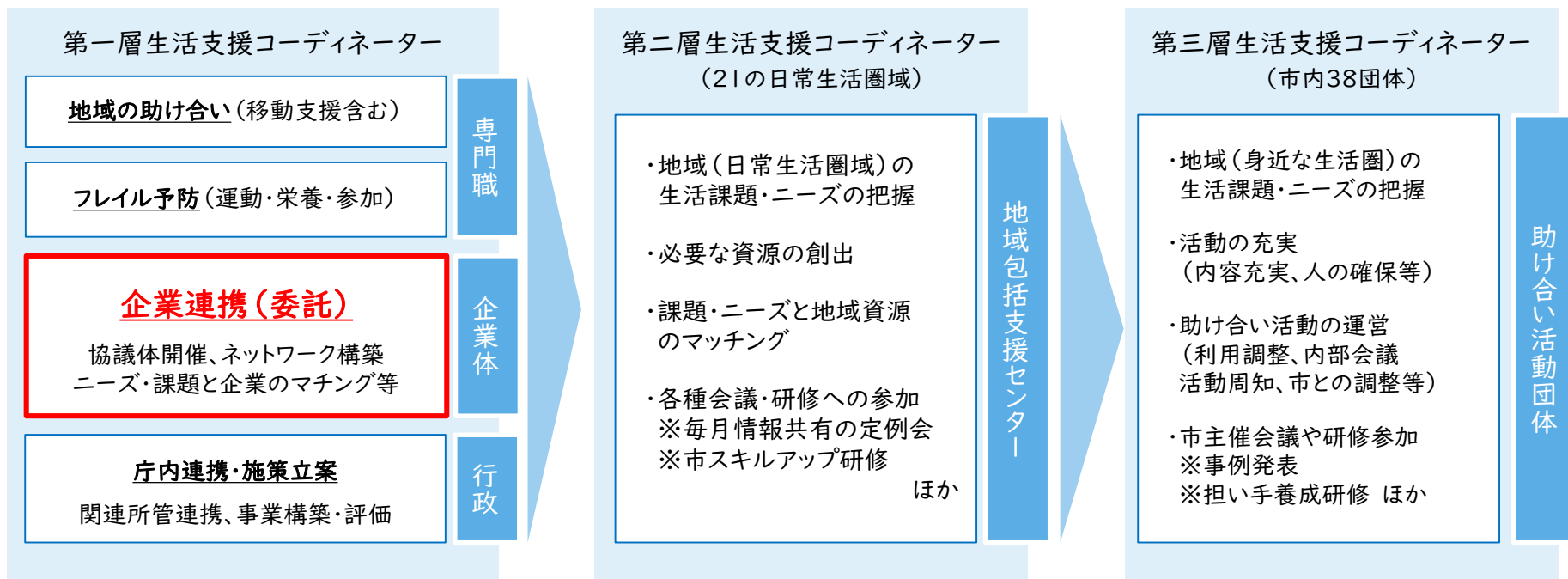
生活支援コーディネーターの体制（令和4年度）

第一層生活支援コーディネーター：9名

市職員：5名（事務職…4名、管理栄養士（非常勤）…1名）

外部委託：4名（主マネ…1名、社福…1名、リハ…1名、民間企業（JTB）…1企業）

第二層生活支援コーディネーター：21名（各地域包括支援センターに配置）



専門性を持たせることで一人ひとりの「望む暮らし」が実現できる環境づくりの体制を強化 9

自立支援（リエイブルメント）のサービスと連動強化

通所型短期集中予防サービス（3か月間）
（再自立を目指した介護予防サービス）

全12回（週1回）
リハとの面談中心
のコーチング
自信の回復と助言

短期集中
ハッピー
チャレンジ
プログラム



望む暮らしを自分の力で継続
できるための心身状態を獲得

しかし、実際には…
活動や参加に繋げるきっかけが必要…

就労的活動ほか
（選択肢の一つ）

JTB

市場サービスの活用
企業活動への参加 など
（やりがい・生きがい）



虚弱状態でもサービスと
連動することで社会の力に！

第二層SC

住民主体の通いの場・
生活支援など

趣味活動、サークル、
友人との交流など

就労的活動支援で取り組んできたこと（令和4年度）

- 人生100年サポート企業登録（令和2年度～）

- 連携した介護予防創出



企業の参画
（市への登録）

- ★ 情報共有（ニーズ・課題）

- ★ 企業取り組み紹介

- ★ 企業間の連携 など

協議体運営
（連携）

令和4年度
隔月開催



- ★ るるぶ特別編集作成

【市主催】

- 普及啓発シンポジウム

- リハ職等への事業説明（研修）

⇒ リエイブルメントでの活用促進

啓発・周知
（事例）

ニーズ把握
・資源創出
（探す・繋げる）

ニーズの把握

- ★ 必要な企業を探す
（見つけたら協力依）

- ★ 企業側のニーズ受入調整

- ★ 意見交換の場セット

- ★ 事例まとめ など



はちおうじ人生100年サポート企業

民間企業による高齢者向けの「市場サービス（保険外サービス）」を充実することを目的に、
「はちおうじ人生100年サポート企業登録制度」を創設。



登録要件

- 高齢者の運動機能の向上や栄養状態の改善、社会参加などに資する取り組みを実施している。
- 高齢者が働き続けることができる環境整備や、仕事と介護を両立しながら安心して働くことができる雇用環境を整備



パーゼル洋菓子店

●サービス内容

パーゼルデパルバーサービス(宅配)をご利用の場合に、家事の補助サービスを提供しています。電球の交換や、簡単な枝の剪定、車の車庫入れ、瓶の蓋を開けるなど、日常のちょっとしたお困り事をサポートします。

●利用料及び問合せ先

有料のデパルバーサービスご利用時に、ちょっとしたお困り事のサポートを無料で行います。詳細はパーゼル洋菓子店(070-1576-7717)までお電話ください。



登録企業の一部（令和5年3月現在31事業所が登録）

株式会社 サン・ライフ	社会参加
株式会社 宮地商会 宮地楽器	社会参加
まごころ弁当八王子店	栄養
有限会社 村田石油	社会参加
コナミスポーツ株式会社	運動
野村不動産ライフ&スポーツ株式会社 メガロス八王子	運動
有限会社 パーゼル洋菓子店	生活支援

協議体の開催（企業間ネットワークの構築）

令和3年度の開催実績

協議体（3回）

- 第1回 12月22日：生活支援体制整備事業とは ほか
- 第2回 1月26日：企業の取り組み紹介、交流会 ほか
- 第3回 2月21日：企業の取り組み紹介、交流会 ほか



企業協議体は回を重ねるごとに意見交換などが活発化し、顔の見える関係づくりも進んでいる
(2022年2月21日／第3回企業協議体)

※生活支援体制整備事業活性化宣言Ⅱより抜粋

令和4年度の開催実績

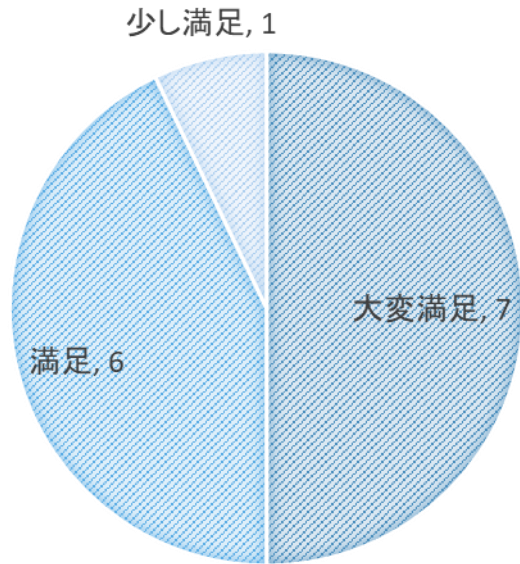
協議体（3回）

虚弱(フレイル)状態の高齢者の自立を応援する意識をもつ

- 第1回 4月26日：C型サービスとの連動について、企業の取り組み紹介 ほか
- 第2回 6月27日：就労的活動とは、企業の取り組み紹介、事例検討 ほか
- 第3回 9月20日：就労的活動についてのワーク、るるぶ特別編集の作成について ほか

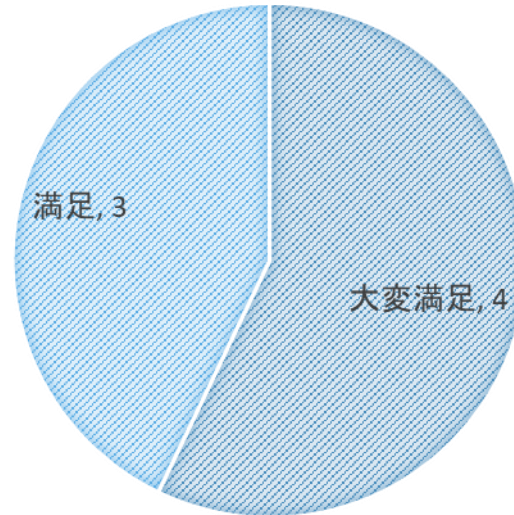
協議体アンケート（協議体の満足度）

第1回



高齢者と接している現場で感じる意見やホントに望むサービスを伺った上で企業同士のマッチング及び新たなサービスの構築などにより、より一歩前に進んでいけるような取り組みの話が出来れば…中略

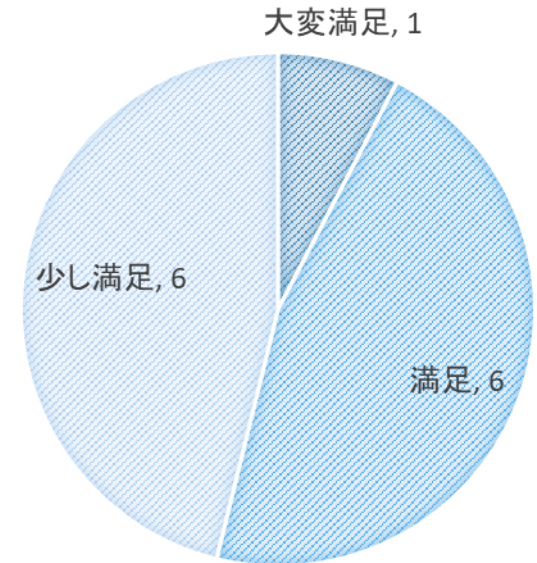
第2回



外出が難しい高齢者の実態を具体的に教えて欲しいです。

生活支援コーディネーターの方々の参加が増えてきて、うれしいです。

第3回



現場からの求められるサービスを知りたいです。

それにより弊社で対応できるサービスについてはご協力させていただきます。

個別の具体的なニーズを求める声が高まる…

(JTB談) 業種別の協議体が有用

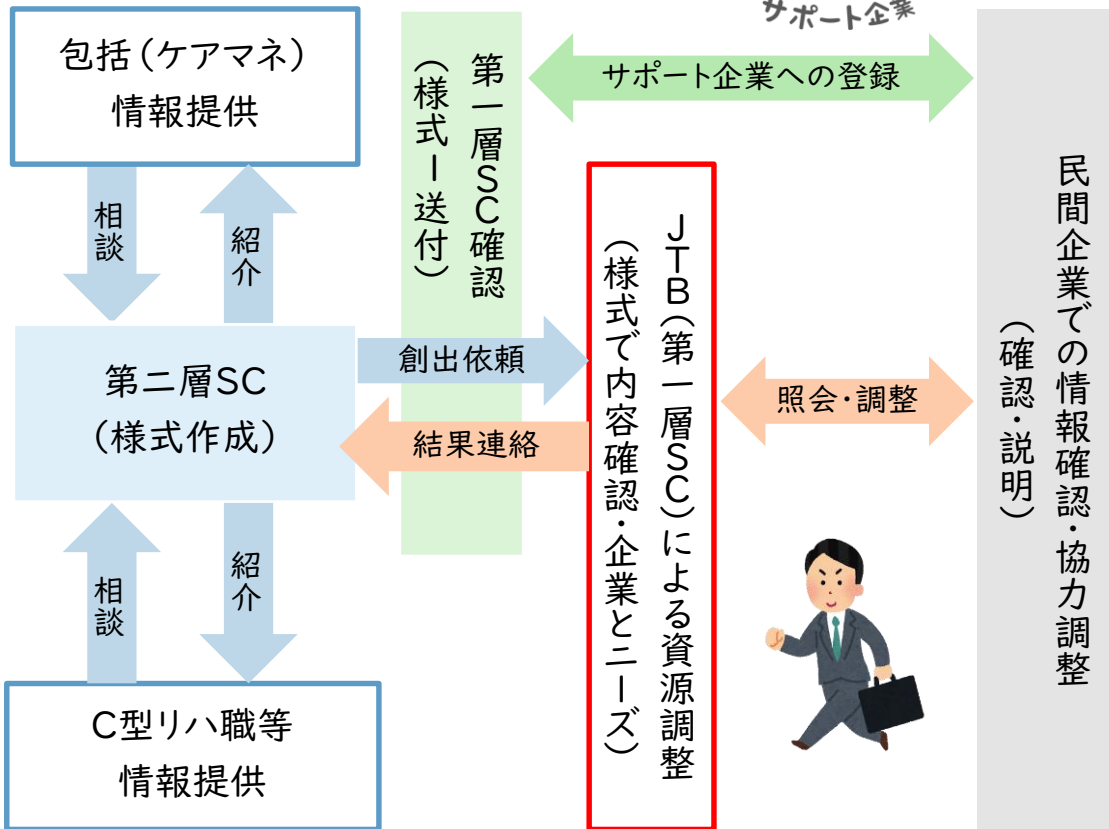
→ より深いニーズや情報の深堀が可

テーマ別分会（下半期）

- スポーツクラブ分会（2回）：新たな取り組みクラブ主体の「健康いきいきウィーク」の実施

民間企業とのマッチングスキーム

令和4年度の中盤から活用開始



【SC⇒民間企業・大学】事例マッチングシート

担当包括			担当SC氏名		
対象者に関する基本情報					
氏名(イニシャル)		歳		住所(町名)	
世帯状況	家族同居 <input type="checkbox"/>	名	高齢夫婦世帯 <input type="checkbox"/>	独居	<input type="checkbox"/>
	その他詳細 (妹・弟と二人暮らし、二世帯住宅など) <input type="checkbox"/>				
交友関係					
介護認定	なし <input type="checkbox"/>	あり <input type="checkbox"/>	要支援	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
事業対象者	<input type="checkbox"/>				
利用しているサービス (ある方のみ)					
対象者のやってみたいこと (該当するものに☑してください)					
運動					
体操	<input type="checkbox"/>	筋トレ	<input type="checkbox"/>	ウォーキング	<input type="checkbox"/>
水泳	<input type="checkbox"/>	ボッチャ	<input type="checkbox"/>	ダンス	<input type="checkbox"/>
				その他	<input type="checkbox"/>
趣味活動					
習字	<input type="checkbox"/>	パソコン	<input type="checkbox"/>	カメラ	<input type="checkbox"/>
絵手紙	<input type="checkbox"/>	手芸編み物	<input type="checkbox"/>	料理	<input type="checkbox"/>
				その他	<input type="checkbox"/>
特技・資格					
上記以外にもありましたら、ご記入ください。					
対象者におススメしたい理由 (「就労的」を勧めた理由を詳しく)					
・昔~という仕事をしていたが、最近になってやる気が復活してきている など					
専門職目線からおススメしたい活動 (リハ・SC・包括)					
具体的な活動~~					
対象者の心身状態等に関する特記及び留意事項 (リハ・SC・包括)					
長時間歩くことが難しい、出来れば座ってできる作業の方が良い、手先の作業が得意 など					

虚弱な高齢者も参加できる新たな通いの場の立ち上げ (株) サン・ライフ (冠婚葬祭業) との取り組み

(株) サン・ライフ × 生活支援コーディネーター × 地域の皆様

「こころ」も「おなか」もまんぷく😊 ~地域活動が私たちをつなぐ~



【まんぷくプロジェクト】

実施日：令和4年 10月～2月までで延べ5回開催

会場：(株) サン・ライフ ファミリーホール高尾

内容：枕団子づくり

参加者：23名 ※SCから声かけ(通所C利用者含む)

サン・ライフ (市内8ヶ所)

●サービス内容

地域の活動やサロン・シニアクラブの活動場所として、セレモニーホール・チャペルの貸出しを行います。

●利用料及び問合せ先

セレモニーホールは無料、チャペルは有料。[緑町](#)、[南大沢](#)、[万町](#)、[高倉町](#)、[明神町](#)、[左入町](#)、[高尾町](#)、[大和田町](#)に施設があります。詳細は八王子市福祉部高齢者いきいき課(042-620-7243)までお電話ください。



新たな交流・
コミュニティの創出
(役割・生きがい)

やりがい・楽しみに繋がる企業の工夫

【継続して通いたくなる工夫】

スタンプカード：3回参加で景品と交換



今日は、「まんぷくプロジェクト」にご参加いただきまして、ありがとうございました。

「まんぷくプロジェクト」に3回参加につき、次回参加の際にお品物を差し上げます。
 (1回の参加で、スタンプカードにスタンプを1個捺印いたします)

本日、ご参加されました皆様のお声を伺いたくアンケートをさせていただきます。

※下記のお品物の中で、

貴方様が欲しいものを1つ番号にてお答えください。

①季節の鉢植え

②お線香

③サラララップ&ジップロック

④ポケットサイズ水筒

⑤入浴剤

ご希望の	
お品物	

番号をご記入下さい



アンケートの結果にて、ご希望多数のお品物をご用意させていただきます。

サン・ライフ ファミリーホール高尾



リハビリで通っている病院の先生に話をしたら、「体にいいからぜひ行ってみたら」と言われて参加しました。来てみたら本当によかった。知り合いができるし、サン・ライフさんの手助けにもなってよかったです。

浦井和子さん



生活支援コーディネーターさんに紹介されて、楽しそうだと思って参加しました。知り合いが増えますし、やってみてよかったです。家でもときどき作りますが、皆さんと会場ですのお団子づくりが楽しかったです。

峯尾葉子さん



就労的活動支援Co (JTB) から

ポイントは、企業側のニーズに合った対象者をマッチングさせるのではなく、対象者のニーズ(シーズ)に合った企業を選定し、マッチングすること。対象者のやりたいこと・得意なこと・好きなことを基軸に、それを活かせる場を考え提供をすることで、意欲的な継続に繋がるという気づきを得た。

「るるぶ 特別編集」の発行

第二弾のテーマは… リエイブルメント！

虚弱状態から社会参加するまでの「道のり」を事例を交えて紹介する。

ほか、第二層SCがおススメする外出スポット(運動・栄養・社会参加の視点から)



ターゲット

市内高齢者のうち、多様な介護予防プログラムや活動を通じて、**元気を取り戻しつつある方**

目的

行政や民間企業のサービスを知ること、**自ら選択して活動する・外出するきっかけ**を作ること

ちなみに昨年度は…

〈リハビリ専門職が教えるウォーキング〉



日本遺産にも登録された「八王子城跡」を、理学療法士監修の元無理なく歩けるコースを特集。「私でも大丈夫そうだな、今度行ってみよう」と感じ、外出してもらう点がポイント。

誌面紹介

虚弱状態からどうやって「参加」に繋がったのか、本人、リハ職、SCのコメントも交えて紹介



企業が動き出した下半期（キーワードは「楽しむ」）

11月

いまいき健康フェア2022
～人生100年時代を楽しもう～
11.23(水・祝) 24(木)
開場11:00～18:00 開場10:00～17:00
入場無料

11月～3月



- ・ 協議体(随時)
- ・ スポーツクラブ分会(随時)
- ・ SC定例会(1・2層)で随時意見交換
- ・ C型専門職向け研修会で紹介(12月)

2月

- ・ 健康アンケート
リスク該当者向け
取り組み周知

※アンケート対象:
介護認定のない
後期高齢者全て
(約5万5千人)
※回収率約70%
(本年度実績)

3月

- ・ るるぶ発行
- ・ 健康いきいき
ウィーク実施
(スポーツクラブ
分会で出た案)

健康アンケート
の結果通知に
同封したチラシ

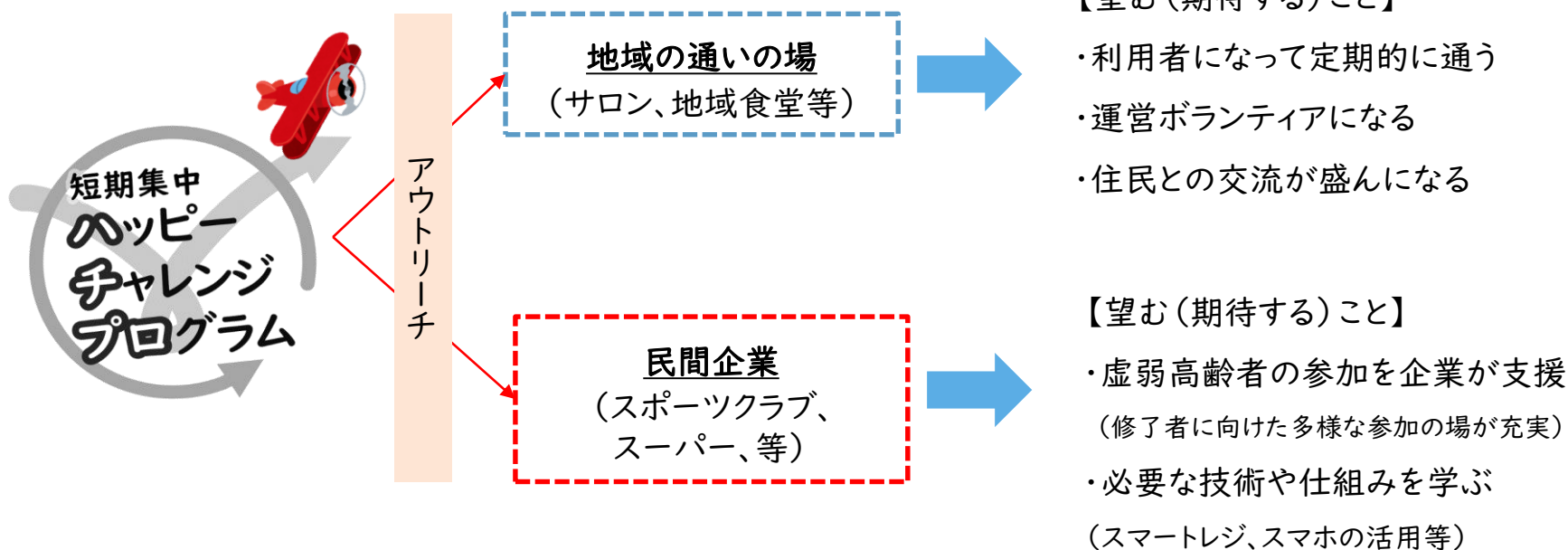
満員御礼

通所C（リエイブルメントサービス）との繋がる（次年度）

参加と活動に結びつきやすい「場」でのサービス提供

試行

サービス終了時、そのまま交流や活動に繋がりをやすくする工夫



受け入れ側がC型利用者を知る × C型利用者が多様な場を知る

= 参加に繋がりがやすくなる？ 活動量が増える？ 参加の場が充実する？(検証)

元気な日常生活の継続を目標にした他事業との連携

- 多様な社会参加支援 (就労的、趣味、ボランティア等)
- 地域活動の運営支援 (プロボノ、訪問Bなど)

暮らしを
活発に



活動的な日常を目指した多様な社会参加促進と地域資源の充実
(基盤3 プロダクティブ・エイジング)

計画の短期アウトカム

多様な社会参加の場から高齢者が自らの選択に基づいて選べる環境が整っている。

社会参加をしている
高齢者の割合向上
(現状値:29.2%)

- リエイブルメントセンター「わくわく」
- ICTセルフマネジメント(てくぽ)
- 介護予防の取り組み充実 など

穏やかな
暮らしの維持



暮らしと健康の自己管理ができる仕組みの構築・定着
(基盤2 セルフマネジメント)

【2040アウトカム】

健康寿命の延伸
(男性:81.5歳)
(女性:82.5歳)

新規要支援・要介護認定者の平均年齢の低下
(現状:80.1歳)

自らの力を
引き出す
支援

- 短期集中予防サービス(訪問・通所)
- 地域リハビリテーション活動支援事業



自らの力で穏やかな暮らしを獲得する専門職の伴走支援
(基盤1 リエイブルメント)

3つの基盤が連動し、自立支援を効果的に促進

ご清聴ありがとうございました。

あなたのみちを、
あるけるまち。

